

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	7		1	利用者数によっては、ぎゅうぎゅうな感じをうける時がある。	法令の基準の広さを満たす活動スペースを確保しております。 今後も三密を避け、十分な活動スペースを確保してまいります。 また、通常営業日は室内での活動が多いですが、夏休み等の長期休みには外出できる機会を検討し、避難訓練等も取り入れながら活動の幅を広げてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	5	1	2		国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため、有資格者を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	8	2	2	入口が階段なので、車椅子の方は利用がしにくそう。	事業所は賃貸のため、ハード面での大規模な改修は難しいと考えられますが、階段下のインターホンで来所を知らせていただくと、階段の上りを一緒にしてまいります。 また、階段は手すりでも対応しているため、階段の上り下りは児童に合わせて複数対応し、手を繋ぐ等の事故防止の工夫をおこなっております。 また、トイレには段差がありますので、必要に応じて付き添いをおこなっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2				毎日の清掃、換気、消毒をおこない、清潔な環境を維持しております。 活動に合わせて机などの配置も工夫し、個室では運動できる環境を整えております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1				アセスメントやモニタリングをおこなう際には、保護者様の意見をしっかりと聞き、特性等に応じた支援内容を考えております。 5領域の観点も含めた支援を提供できる個別支援計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	2		1		「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域を考えた内容で支援プログラムを作成しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2			いつも私の聴まらない話を聞き、寄り添った支援計画をたてて下さり、ありがとうございます。	児童の状況や保護者様のご意向を踏まえ、定期的にモニタリング、アセスメントをおこない、支援計画を作成しております。 今後も児童、保護者様に寄り添った支援計画を作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3		1		今後もガイドラインを厳守したうえで、児童の状況を確認し、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定してまいります。 支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容を取り入れております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1				支援計画は個別支援会議にて計画案の内容把握をおこない、職員間で共有し計画に沿った支援となるように努めております。 また、定期的にモニタリングにて確認をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	5	1	2		児童発達支援管理責任者、専門職の職員をはじめ、全職員で固定化しない活動を考えております。 児童が楽しめるように、小集団の活動や運動、季節ごとのイベントなどを取り入れ、プログラムが固定化しないように工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	11	10	施設の立地、広さ、利用者の特性から難しいと思います。	感染症の状況により、事業所が企画する交流やイベントの機会を設けることができおりませんでした。 感染症の状況や保護者様のご意向も伺いながら、実施可能な範囲で交流機会やイベント等の企画を検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	3				契約時とモニタリング時に丁寧に説明することを心がけております。 今後もわかりやすい言葉を選び、丁寧に説明をし、質問にもわかりやすく答えたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1				個別支援計画書をご確認いただきながら、支援内容を専門用語は避けてわかりやすく説明しております。 また、支援時間や送迎等についても計画に盛り込み、説明をおこなっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	9	3	11	参加できず...	お悩みやお困りごとのお話をうかがい、適切な助言や支援をおこなえるよう職員間で話し合いをおこなっております。 日頃から保護者様と連携を図っており、状況や課題について共通理解ができるように努めております。 また、必要に応じてご家庭に訪問し、お悩みを聞き、解決に繋げるアドバイスをおこなっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	3				お悩みや、お困りごとのお話しをおうかがいし、適切な助言や支援をおこなえるよう職員間で話し合いをおこなっております。 日頃から保護者様と連携を図っており、状況や課題について共通理解ができるように努めております。 また必要に応じてご家庭に訪問し、お悩みを聞き、解決に繋げるアドバイスをおこなっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	4				送迎時にお話ししたり、必要に応じてご家庭に訪問し、お悩みや困りごとをお聞きしアドバイスをおこなっております。 今後もご相談の中で助言等の支援を提供し、保護者様の不安軽減や利用児童の課題の共有に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3		3	共感的な支援がどういったものか分からない。 皆さん優しい心 子に対する共感、理解をされています。(1人だけ感じます。空気読めないのかな?と思います)	6ヶ月以内に1回はモニタリングをおこない、面談や助言等の支援ができる体制を整えております。 また、相談があれば家族支援等の機会をお話をうかがい、必要に応じて助言をおこなっております。 いただいたご意見は職員間で共有し、接遇・言葉かけ等の振り返りを行い、保護者様に不快感を与えない対応に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	19	さんかできていないので...	感染症などの状況をみて、保護者会の開催をおこなえるように検討してまいります。 また保護者様向きだけでなく、きょうだい児同士の交流も検討してまいります。
非常時等の対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	6		3		契約時やモニタリング時に苦情の受付について丁寧に説明しております。 また、苦情窓口や意見箱を設置し、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2		1		児童には特性に合わせ、視覚支援やわかりやすい言葉かけなどをおこなっております。 保護者様には専門用語は使用せず、わかりやすい言葉でお伝えするようしております。 また必要に応じて電話連絡も活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		6	見れてない	自己評価表の結果につきましては公式Webサイトにて公開しており、事業所の玄関にも掲示しております。 公式Webサイトのブログは毎日更新されております。 また、季節ごとのCOMPASSだよりや、毎月のおたよりでも訓練や行事などの状況をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2		1		職員全員で個人情報の社内研修を受けております。 個人情報の取り扱いには十分注意し、個人情報の記載した書類などは鍵付き書庫で保管と書庫施錠記録を記入しております。 個人情報の記載している書類はシュレッダーで破棄するなどの注意を払って対応しております。
満足度	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3		3		各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるように玄関に掲示しております。 契約時やモニタリング時にマニュアルの説明をおこない、定期的に避難訓練を実施し、連絡帳や送迎時、おたより等で訓練の様子をお伝えしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		6		避難訓練は年間スケジュールを組み、児童も参加して非常災害に備えての訓練をおこなっております。 多くの児童が参加できるよう、実施日や実施回数等も工夫してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	3				契約時やモニタリング時に説明しております。 また、玄関先にもいつでも閲覧できるように掲示しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	3		2	今までに事故や怪我が発生した事がないため分かりません。 緩やかなTelある。	保護者様と連絡を取れる99カードや事故発生時のマニュアルを整備しており、速やかに連絡が取れる体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感を通して受けていますか。	26	3	1	1	不安感、勉強へのつかれから	事故や怪我等が発生した際には速やかに連絡を取れる体制を整えております。 その日の体調なども見ながら無理せず安心して来所できるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	8	5	1	同上	その日の児童の状況に合わせて活動課題を工夫し、次の利用が楽しみになるようなプログラムや工夫や環境作りを努めてまいります。 機能訓練の運動や机上課題を組み合わせた活動をおこない、事業所に行くことが楽しみになるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	7				事業所の支援にご満足いただけたよう保護者様と信頼関係を深め、より良い支援に繋げるように努めてまいります。 安全面を考慮して安心して通所できる環境を整え、機能訓練の運動や机上課題を組み合わせた活動をおこない、支援の工夫をしております。